

НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ В МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ»

ПРИКАЗ

«29» декабря 2017 г.

№ 196

В целях информирования граждан о сроках выполнения и объемах работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Мурманской области на 2018 год, **приказываю:**

1. Утвердить План мероприятий НКО «ФКР МО» по информированию граждан о сроках выполнения и объемах работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Мурманской области, на 2018 год», (далее - План) согласно приложению.
2. Ознакомить с настоящим Планом сотрудников НКО «ФКР МО», непосредственно связанных с выполнением мероприятий Плана.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: по тексту на 5 листах.

И.о. генерального директора

Ю.Р. Аракельян

В Дело _____
Флоренко Е.Ю.

ПЛАН

**мероприятий НКО «ФКР МО» по информированию граждан о сроках выполнения
и объемах работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных домах,
расположенных на территории Мурманской области, на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание	Периодичность проведения / количество выходов в СМИ (ТВ + печатных и интернет СМИ)	Ответственные исполнители
1	Проведение пресс-конференций, интервью по вопросам капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах; проведение пресс-туров на объекты капитального ремонта	Организация и проведение мероприятий для СМИ: выступление ответственных должностных лиц на региональных телевизионных и радиоканалах, в печатных и интернет СМИ о работе НКО «ФКР МО»	На постоянной основе	Калмыкова М.А.
2	Информационно-просветительские передачи на региональных телевизионных и радиоканалах	Освещение вопросов, связанных с реализацией региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов, сроках выполнения, объемах работ по капитальному ремонту многоквартирных домов, об изменениях в законодательстве и пр.	По договоренности с телеканалами	Калмыкова М.А.
3	Информационно-разъяснительная программа «Право на капремонт»	В рамках празднования Всемирного дня защиты прав потребителей информировать граждан о правах на проведение капитального ремонта.	Март	Калмыкова М.А.
4	Проведение «горячей линии» по	Ответы на вопросы граждан о проведении	Ежеквартально	Калмыкова М.А.

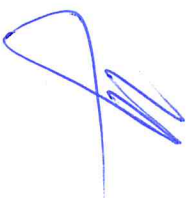
№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание	Периодичность проведения / количество выходов в СМИ (ТВ + печатных и интернет СМИ)	Ответственные исполнители
	вопросам капитального ремонта для жителей Мурманской области	капитального ремонта в многоквартирных домах с размещением информации в печатных СМИ		
5	Размещение в эфире ведущих телевизионных каналов имиджевых и информационных видеороликов	Информирование граждан о результатах работы Фонда, об обязанности собственников жилых и нежилых помещений уплаты взносов на капремонт	май, июнь, декабрь	Калмыкова М.А.
6	Размещение в общественном транспорте Мурманской области рекламно-информационных листовок о капитальном ремонте	Информирование граждан о размере взноса на капитальный ремонт, о результатах работы Фонда, об обязанности собственников жилых и нежилых помещений уплаты взносов на капремонт	Январь, февраль, май, июнь	Калмыкова М.А.
7	Разработка и распространение методического пособия «Все о капитальном ремонте»	Тематическое печатное издание для собственников многоквартирных домов Мурманской области с указанием перечня работ, выполняемых НКО «ФКР МО», информацией о порядке приема работ, контроле за качеством выполнения работ, НПА, инструкцией по приостановке взносов при проведении досрочного ремонта и пр.	3-4 квартал	Калмыкова М.А.
8	Уведомление собственников жилья о проведении капитального ремонта многоквартирного дома	Направление объявлений о проведении капитального ремонта многоквартирного дома по средствам почтовой связи в почтовые ящики собственников, а также размещение объявлений на досках объявлений в подъездах МКД, в которых	Согласно сводному краткосрочному плану региональной программы капитального ремонта	Аракельян Ю.Р.

№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание	Периодичность проведения / количество выходов в СМИ (ТВ + печатных и интернет СМИ)	Ответственные исполнители
		планируется проведение ремонтных работ	многоквартирных домов	
9	Совместная работа с ОМСУ, УК, ТСЖ, ЖСК	Направление в адрес муниципальных образований и управляющих организаций писем о необходимости принятия постановлений о проведении капитального ремонта в соответствии с региональной программой. Рассылка пресс-релизов, информационных справок о результатах работы НКО «ФКР МО»	На постоянной основе	Гунбин А.Р. Флоренко Е.Ю. Калмыкова М.А.
10	Работа по повышению уровня содержательности и информативности официального сайта НКО «ФКР МО» в сети «Интернет»	Наполнение разделов сайта «Нормативно-правовые акты», «Все о специальном счете», «Новости», «Ресурсы по реализации региональной программы», «Отчеты», «Капремонт до и после», «Закупки и конкурсы».	На постоянной основе	Рогожина Е.Е. Сбоева М.А. Калмыкова М.А.
11	Освещение вопросов о проведении капитального ремонта многоквартирных домов в социальных сетях vk, Twitter, Youtube	Информирование граждан о системе капитального ремонта на официальных страницах НКО «ФКР МО» в социальных сетях, размещение пресс-релизов, фотоотчета о выполненных работах, имиджевых и информационных видеороликов, обучающих семинаров и пр.	На постоянной основе	Калмыкова М.А.
12	Размещение информации о проведенных конкурсных процедурах по выбору подрядных организаций, поставщиков и др. на официальном сайте НКО «ФКР МО» в сети «Интернет»	Информирование граждан и заинтересованных лиц о проведенных конкурсных процедурах по выбору подрядных организаций, поставщиков и др.	На постоянной основе	Аракельян Ю.Р. Гунбин А.Р.

№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание	Периодичность проведения / количество выходов в СМИ (ТВ + печатных и интернет СМИ)	Ответственные исполнители
13	Разъяснительная работа с гражданами с целью повышения уровня информированности собственников в части своих жилищных прав, обязанностей и законных интересов.	Повышение правовой грамотности населения. Информирование граждан о проведении капитального ремонта многоквартирных домов, консультации граждан специалистами НКО «ФКР МО» в «справочных окнах», по телефону, подготовка ответов на письменные обращения по почте, факсу и e-mail.	На постоянной основе	Флоренко Е.Ю. Селиверстова Н.Ю.
14	Размещение информации на портале «ГИС ЖКХ» в рамках исполнения федерального закона от 21.07.2014 г. № 209 – ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»	Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности НКО «ФКР МО» в ГИС ЖКХ: размещение региональной программы КР, отчеты по реализации программы КР, платежные документы для оплаты взносов. Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере организации и проведения капитального ремонта МКД	На постоянной основе	Кудицкий Е.А.
15	Личный прием граждан руководителем НКО «ФКР МО»	В последний четверг каждого месяца с 15:00 до 17:00 руководитель Фонда ведет прием граждан по личным вопросам.	Ежемесячно	Аракельян Ю.Р.

№ п/п	Наименование мероприятия	Краткое описание	Периодичность проведения / количество выходов в СМИ (ТВ + печатных и интернет СМИ)	Ответственные исполнители
16	Детский познавательный проект «Азбука ЖКХ»	Побуждение детей школьного возраста к бережному отношению общедомового имущества; информирование собственников о значимости проведения капитального ремонта.	Март-июнь	Калмыкова М.А.

И.о. генерального директора



Аракельян Ю.Р.